



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



ИНСТИТУТ ИЗУЧЕНИЯ
ДЕТСТВА, СЕМЬИ
И ВОСПИТАНИЯ

СПО



РАЗГОВОРЫ
О ВАЖНОМ



КАК РЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ И СПРАВЛЯТЬСЯ С ТРУДНОСТЯМИ?

КО ДНЮ ПСИХОЛОГА

взаимопомощь

взаимоуважение

коллективизм





ИСКУССТВО КОНСТРУКТИВНОГО КОНФЛИКТА





ИСКУССТВО КОНСТРУКТИВНОГО КОНФЛИКТА

Что такое конфликт?

Конфликт — это не просто случайный спор. Это столкновение противоположных мотивов, целей и ценностей, сопровождаемое активным противоборством.

Три признака конфликта

ПРОТИВОРЕЧИЕ ИНТЕРЕСОВ

Разные цели и ценности участников

АКТИВНОЕ ПРОТИВОБОРСТВО

Действия, направленные против друг друга

ПРИЧИНЕНИЕ УЩЕРБА

Материальный, психологический или моральный урон

ТИПЫ КОНФЛИКТОВ И СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ



Внутриличностный: выбор между «хочу» и «надо»

Межличностный: разногласия с другом, учителем, родителем

Межгрупповой: человек против группы (группа против группы)



СЕМЬ ШАГОВ К КОНСТРУКТИВНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ



- 1 Успокоиться и обдумать. Дайте себе время на размышление
- 2 Взглянуть со стороны. Позиция стороннего наблюдателя приносит ясность
- 3 Занять позицию оппонента. Посмотрите его глазами, чтобы понять лучше
- 4 Перейти к переговорам. Обсудите ситуацию, дайте возможность высказаться
- 5 Найти общее. Ищите точки соприкосновения и согласия
- 6 Признать неправоту. В конфликте обычно виноваты оба
- 7 Выбрать решение. Совместно найдите приемлемый путь для обоих

ПОЗАБОТЬСЯ О СЕБЕ

ПОЗВОНИ!



На горячую линию
кризисной психологической
помощи

8-800-600-31-14



На общероссийский
детский телефон
доверия

8-800-2000-122

Или короткий номер 124



**КРУГЛОСУТОЧНО
БЕСПЛАТНО
АНОНИМНО**



**ДЛЯ ДЕТЕЙ
И ВЗРОСЛЫХ**

